

Algemene Afspraken Burenhulp

Aansprakelijkheid

- Burenhulp is een bemiddelingsdienst van Welzijn Veere en wordt samen uitgevoerd met vrijwillig burenhulpcoördinatoren.
- Stichting Welzijn Veere en de burenhulpcoördinatoren zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade, zowel directe als mogelijke indirecte schade.
- Vrijwilligers zijn verzekerd via de vrijwilligersverzekering van de gemeente Veere. Kijk op www.veere.nl voor meer informatie.

Kosten en vergoedingen

- Burenhulp is een gratis bemiddelingsdienst.
- Eventuele materiaalkosten en vervoerskosten (€ 0,25 per km.) dienen door de hulpvrager te worden vergoed aan de vrijwilliger. Denk eraan om hierover vooraf zelf afspraken te maken.
- Vrijwilligers mogen alleen in hun eigen voertuig rijden en moeten daarvoor in bezit zijn van een inzittendenverzekering.

Veiligheid

- De vrijwillig burenhulpcoördinator heeft contact met hulpvragers en hulpaanbieders om verbindingen tussen hen te kunnen maken. Burenhulp werkt (nog) niet met de VOG (verklaringen omtrent gedrag). U bent zelf verantwoordelijk voor het aangaan van een contact met een buur. Als het om kinderen gaat, schatten ouders zelf in of het contact veilig kan plaatsvinden of dat ze daar zelf bij aanwezig zijn.
- Als u zich kwetsbaar voelt, vraag dan de burenhulpcoördinator en/of een vertrouwd persoon om aanwezig te zijn bij de eerste kennismaking.
- Geef nooit uw persoonlijke gegevens, zoals pincodes, DigiD, paspoort, huissleutel etc. aan vrijwilligers van burenhulp.
- Een burenhulpvrijwilliger komt nooit onaangekondigd aan uw deur. Voorafgaand aan een afspraak wordt altijd besproken wie u komt helpen. Staat er iemand zonder afspraak aan uw deur en stelt hij/zij zich voor als vrijwilliger van burenhulp, ga daar dan nooit op in. Neem in zo'n geval telefonisch contact op met de burenhulpcoördinator of Welzijn Veere.

De Burenhulpaafspraken die specifiek gelden voor vrijwilligers of aanvragers, kunt u opvragen bij Welzijn Veere.