

Verder op de Veerse maat

Inhoud

I.	Inleiding	3
II.	Hoofdpijnen en achtergrond koers 2013	4
III.	Koers 2019-2022	5
1.	Dienstverlening	6
1.1.	Preventie: netwerken en ontmoeten	6
1.2.	Preventie: sport & bewegen en cultuur	7
1.3.	Participatie: iedereen doet mee	7
1.4.	Vrijwilligers	8
1.5.	Actuele vragen	9
1.6.	Effect meten	9
2.	Vakmanschap	10
3.	Organisatie en bestuur	11
3.1.	Personeel en interne werkstructuur	11
3.2.	Samenwerkingsrelaties en positionering	11
3.3.	Marketing en communicatie	12
3.4.	Kwaliteit	12
3.5.	Bestuur	12
3.6.	Financiën	12
	Bronnen	13
	Bijlagen	14
	Bijlage 1: Evaluatie actiepunten uit koersnota 2013	14
	Bijlage 2: Acties 'Verder op de Veerse maat' (Koers 2019-2022)	18

Stichting Welzijn Veere

Schoolstraat 4
4356 BX Oostkapelle
tel. 0118 - 58 36 87
info@welzijnveere.nl
www.welzijnveere.nl

I. Inleiding

In 2013 heeft Stichting Welzijn Veere (Welzijn Veere) een koers uitgezet voor haar welzijnstaken. Deze koers is vastgelegd in een document met de titel 'Op de Veerse maat' en als ondertitel 'verbindende kracht in welzijn'. Deze koers is gevolgd in de afgelopen jaren. In de evaluatie van de actiepunten uit deze koers (bijlage 1) zijn de mate van realisatie en de link met huidige ontwikkelingen beschreven. Hieruit blijkt dat acties uit de Koersnota 2013 voor een groot deel zijn gerealiseerd. Waar dit van toepassing is, zijn onderwerpen die (nog steeds) actueel zijn in deze actualisatie van de koers meegenomen.

De huidige en toekomstige ontwikkelingen (zowel landelijk, provinciaal, regionaal (Walcheren) en bij de Gemeente Veere) zijn, voor zover bekend, meegenomen in deze notitie.

Op grond van de evaluatie en van ontwikkelingen is de koers geactualiseerd en zal deze als leidraad dienen voor de komende jaren. Let wel: er is geen sprake van een nieuwe koers, maar van het vervolgen en doorontwikkelen van de oorspronkelijke koers. Daarom heeft deze geactualiseerde koers de titel 'Verder op de Veerse maat' gekregen.

In deze notitie zijn de hoofdlijnen voor een geactualiseerde koers 2019-2022 opgenomen. In gesprek met Gemeente Veere, partners en gebruikers kunnen deze hoofdlijnen verdere invulling en prioritering krijgen.

De opbouw van dit document is als volgt: eerst wordt een korte samenvatting en de achtergrond van de koers 2013 gegeven. Dan volgt de koers voor 2019-2022, welke is voorzien van relevante punten uit de evaluatie en met verwijzing naar relevante ontwikkelingen.

Bijlage 1 bevat de evaluatie van de actiepunten uit de koers van 2013. In bijlage 2 zijn de actiepunten uit deze geactualiseerde koers in hoofdlijnen t/m 2022 beschreven. Middels jaarplannen worden, in afstemming met de Gemeente Veere, de acties per jaar beschreven.

September 2018

II. Hoofdpijnen en achtergrond koers 2013

In 2013 is de ontwikkelingsrichting voor de daaropvolgende jaren beschreven in de koersnota 'Op de Veerse maat, verbindende kracht in welzijn'.

Hoofdpijnen van de koers 2013

Inhoudelijke dienstverlening

- Netwerken, burenhulp en ontmoetingsmogelijkheden stimuleren/initiëren, ondersteunen en faciliteren;
- Verbindingen leggen tussen vrijwillige en professionele zorg- en dienstverlening; Samenwerken in de keten van vrijwillige thuishulp en vrijwillige zorg, met het WMO-loket (Porthos);
- Ondersteunen/begeleiden van vrijwilligers (kerntaak); werving afgestemd op de vraag en scholing i.s.m. anderen;
- Digitale mogelijkheden en nieuwe media inzetten voor ondersteuning.

Werkwijze en organisatie

- Kerngericht werken, met oog voor verbanden tussen de kernen;
- Behoeft- en tevredenheidspeilingen uitvoeren; effectiviteit toetsen;
- Brede functies algemeen welzijnswerker/sociaal werker, met een specifiek aandachtsterrein;
- Interne taak-/werkgroepen op inhoudelijke onderwerpen (zelfsturing);
- Met jaarplannen werken, om ook in te kunnen spelen op ontwikkelingen.

Achtergrond van de koers 2013

De koers was gebaseerd op de toen op handen zijnde ontwikkelingen op het terrein van welzijn en zorg. Tal van zorg- en welzijnstaken werden gedecentraliseerd naar gemeenten. De Wet Maatschappelijke Ondersteuning werd gewijzigd (WMO 2015). De Participatiewet kwam tot stand. Welzijn Veere is voor het bepalen van haar koers uitgegaan van gemeentelijk beleid voor dit veranderingsproces in het sociaal domein, als ook van handreikingen van brancheorganisaties.

Kernbegrippen voor het sociaal domein waren en zijn: iedereen kan meedoen (participatiesamenleving), preventie, eigen kracht en regie en zelf-organiserend vermogen van burgers. Organisaties werken vraaggericht (vraaggestuurd).

III. Koers 2019-2022

Voor de koers van Welzijn Veere vanaf 2019 is overwegend sprake van doorontwikkelen van hetgeen met de koers 2013 in gang is gezet en is gerealiseerd. De transformatie in de dienstverlening van Welzijn Veere naar preventie, participatie en mensgericht maatwerk wordt verder voortgezet. Extra aandacht is er de komende jaren voor het versterken van vakmanschap en kwaliteit.

In 2017 heeft het bestuur van Welzijn Veere besloten aan de slag te gaan met zowel de (vernieuwde) Governancecode als het Kwaliteitslabel van onze brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland. Dit 'Kwaliteitslabel Sociaal Werk' is gebaseerd op het vakmanschap van sociaal werkers, op het effect van de dienstverlening voor burgers en op faciliterende, lerende organisaties met adequaat bestuur. Toetsing leidt tot opname in het kwaliteitsregister en certificering. Met de indeling 'dienstverlening, vakmanschap en organisatie en bestuur' voor de koers 2019-2022 wordt de indeling van de kwaliteitsnormen van brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland gevolgd.

De uitgangspunten voor het vervolgen van de koers blijven in essentie onveranderd ten opzichte van die uit de koersnota 2013.

Het werk van Welzijn Veere is ook in de jaren 2019-2022 gericht op:

- Leefbaarheid en saamhorigheid in de kernen, als basis voor meedoen en preventie;
- Iedereen kan meedoen, dat betekent ook aandacht voor kwetsbare burgers;
- Eigen kracht, verantwoordelijkheid en zelf-organiserend vermogen van burgers;
- Preventie: het zo lang mogelijk voorkomen dat een beroep gedaan moet worden op voorzieningen van zorginstellingen en van de gemeente.

Welzijn Veere wil dit realiseren d.m.v. het tot stand brengen van verbindingen tussen burgers, tussen burgers en organisaties, middels het ondersteunen van vrijwilligers en tenslotte d.m.v. het vroeg signaleren en oppakken van vraagstukken samen met partners.

Het werk van Welzijn Veere sluit aan bij en is afgestemd op gemeentelijk beleid, of met andere woorden: Welzijn Veere geeft mede uitvoering aan de realisatie van gemeentelijke beleidsdoelen in het sociaal domein.

1. Dienstverlening

Om het welzijn van inwoners te bevorderen levert Welzijn Veere diensten, gericht op leefbaarheid, saamhorigheid en participatie. Diensten aan en met burgers, in samenwerking met de gemeente en met andere organisaties.

1.1. Preventie: netwerken en ontmoeten

Netwerken en ontmoetingsmogelijkheden dragen bij aan zelf- en samenredzaamheid en daarmee aan welzijn en het voorkomen van zwaardere zorgvragen. Welzijn Veere zal netwerken, burenhulp en ontmoetingsmogelijkheden verder ontwikkelen. Voornoemde zaken zullen worden afgestemd op de vraag van burgers en tevens in samenspraak met burgers. Ook het blijven leggen van verbindingen tussen vrijwillige en professionele zorg- en dienstverlening is hierbij cruciaal.

Evaluatie koers 2013

- In alle 13 kernen is een vorm van Burenhulp geïnitieerd.
- Ook zijn in alle kernen welzijnsnetwerken gerealiseerd.
- Rol en relatie met Porthos is duidelijk.
- Burgeradviseurs vervullen een gewaardeerde rol.

Ontwikkelingen

- Ingegeven door de vergrijzing en zorg dichtbij ligt de focus van het overheidsbeleid in het sociaal domein op ondersteuning en begeleiding in de thuissituatie.
- Speerpunt voor zowel burgers, gemeenten als organisaties (aanbieders) is eigen regie, zelfredzaamheid en samenredzaamheid zo vroeg mogelijk versterken. Het ontwikkelen van nieuwe vormen van ondersteuning passend bij de lokale situatie wordt aanbevolen.
- Volgens de GGD gezondheidsmonitor Zeeland 2016/2017 is het aantal mensen dat zich eenzaam voelt toegenomen, vooral bij ouderen.
- Eenzaamheid is een van de belangrijkste thema's uit de inventarisatie met inwoners voor het Project Welzijn, Wonen en Zorg van de gemeente Veere.

Op de volgende onderdelen zullen de daarbij genoemde acties worden ondernomen:

- Burenhulp en (welzijns-)netwerken doorontwikkelen in relatie met/in samenhang en samenwerking met (professionele) organisaties, aansluitend op initiatieven en behoeften in de kernen om zelf- en samenredzaamheid en eigen regie verder te bevorderen:
 - Via burenhulp wordt praktische hulp in elke Veerse woonkern aangeboden. Burenhulp zal doorontwikkeld worden n.a.v. evaluatie, effectmeting en plan van aanpak per kern.
 - Dorps- en stadsraden en lokale initiatieven (zoals bijv. Koudekerke Samen) richten zich steeds vaker op activiteiten die voorheen met name door Commissies Welzijn werden uitgevoerd. De rol en functie van de Commissies Welzijn zal nader worden onderzocht. Commissies Welzijn worden betrokken bij actuele ontwikkelingen en ontmoeting in de kernen.
- Coördinatie van het Samenwerkingsverband Welzijnsactiviteiten. Samenwerking die beoogt welzijnsactiviteiten laagdrempelig en vrij toegankelijk te maken voor mensen met een licht professionele zorgvraag en mensen met een fysieke beperking (VN-verdrag voor mensen met een beperking). Punt van aandacht is de omgang tussen professionals en vrijwilligers. N.a.v. een kadernotitie van de gemeente wordt ingezet op een dementievriendelijke omgeving.

- Deelname aan het gemeentelijke Project Welzijn, Wonen en Zorg. Dit project is gericht op het zo lang mogelijk zelfstandig en zelfredzaam in de eigen omgeving blijven wonen, met de daartoe benodigde hulp. Werkgroepen geven invulling aan de thema's: eenzaamheid, eigen regie, ouderdom komt met gebreken, langer zelfstandig thuis wonen. Welzijn Veere heeft uitvoerende taken in dit project, signaleert en inventariseert o.a. vragen en behoeften van inwoners.
- Coördinatie van casuïstiek voorliggend veld, gericht op het samen met partners voorkomen van zwaardere problematiek.
- Ondersteuning bij uitbreiding van de taak van vrijwillig burgeradviseurs en borging van de dienstverlening in het kader van gemeentelijk beleid voor Onafhankelijke Cliëntondersteuning overeenkomstig de WMO.
- Adviseren en ondersteunen op basis van kennis over en contacten in de kernen bij de totstandkoming van multifunctionele accommodaties in de kernen volgens het gemeentelijk beleid Maatschappelijk Vastgoed Veere 2025.
- Onderzoeken of en hoe het thema eenzaamheid als specifiek aandachtspunt ingevoegd kan worden in het werk. De volgende mogelijkheden worden uitgewerkt: Inhoudelijke kennis vergroten, signaalfunctie innemen o.a. via maaltijdbezorgers, inbrengen en samenwerken in netwerken voor oplossingsmogelijkheden en doorverwijzing.
- Ambulant Jongerenwerk (voorheen straathoekwerk) is aan verandering onderhevig door andere vragen vanuit de jongeren en hun omgeving. Deze vragen zijn leidend voor de verdere ontwikkeling van het jongerenwerk.

1.2. Preventie: sport & bewegen en cultuur

Plezier maken, fit blijven en mensen leren kennen, zijn de belangrijkste motieven om te sporten. Sport en bewegen zijn activiteiten om zolang mogelijk gezond te blijven en actief deel te blijven nemen aan de samenleving.

Ook cultuurdeelname kan bijdragen aan een goede gezondheid, welbevinden en sociale cohesie. Contact hebben met anderen is een van de belangrijkste redenen om cultureel actief te zijn.

Op de volgende onderdelen zullen de daarbij genoemde acties worden ondernomen:

- Welzijn Veere gaat onderzoeken of en welke knelpunten en oplossingsrichtingen er zijn voor deelname aan sport en bewegen. Met aandacht voor deelname van kwetsbare mensen. In samenspraak met betrokkenen, zoals sport- en beweegclubs, jeugdraad en met sleutelfiguren in de kernen.
- Welzijn Veere gaat inbreng leveren in het traject dat de gemeente heeft uitgezet voor heroriëntatie op de rol van cultuur en gemeentelijke beleidsontwikkeling.
- Podium-Z biedt een Podium aan beginnende muzikale jongeren. Er wordt actief gewerkt aan verdieping in het Veeerse netwerk en aan samenwerking met andere partijen in het Zeeuwse popnetwerk.

1.3. Participatie: iedereen doet mee

Participatie vergt extra aandacht voor kwetsbare mensen. Uit oogpunt van inclusie is het van belang kwetsbare mensen te betrekken bij reguliere activiteiten en initiatieven.

Ontwikkelingen

- Uit onderzoek blijkt dat kwetsbare groepen niet of minder meedoen/participeren.
- Via de Gemeente Veere vragen Orionis (sociale dienst) en Vluchtelingenwerk om samenwerking met en een bijdrage van Welzijn Veere.
- De voortschrijdende digitalisering kan een belemmering zijn voor 'meedoen'.

Op de volgende onderdelen zullen de daarbij genoemde acties worden ondernomen:

- In dienstverlening, netwerken en initiatieven van burgers zal Welzijn Veere alert zijn op deelname van mensen uit kwetsbare groepen. De inzet van Welzijn Veere is gericht op 'meedoen' van kwetsbare mensen. Het team van medewerkers bevordert haar deskundigheid over kwetsbare groepen en inclusie om alert te kunnen zijn en blijven.
- Welzijn Veere levert een bijdrage aan mogelijkheden voor vrijwilligerswerk voor langdurig uitkeringsgerechtigden, in samenwerking met het participatiepunt van Orionis.
- Welzijn Veere levert een bijdrage aan deelname ('meedoen') van statushouders, in samenwerking met Vluchtelingenwerk.
- Welzijn Veere gaat gesprekken met jongeren organiseren om te inventariseren of en hoe het gewenst is jeugdparticipatie verder te bevorderen. Gegevens over de omvang van het 'meedoen' van jongeren, aan bijvoorbeeld vrijwilligerswerk en burenhulp in de kernen en over de mogelijkheden van jeugdparticipatie maken deel uit van deze inventarisatie.
- Opzet en uitvoering vindt plaats in samenspraak met de jeugdraad en met de Gemeente.
- Het gebruik kunnen maken van digitale mogelijkheden wordt verder voortgezet middels het aanbieden van cursussen en workshops digitale vaardigheden in samenwerking met ZB Planbureau en Bibliotheek van Zeeland.
- Een toegankelijke sociale kaart is van belang voor participatie. Welzijn Veere gaat samenwerkingspartners zoeken om een actuele digitale sociale kaart verder te ontwikkelen en up-to-date te houden.
- Aangezien informatie op papier ook van belang blijft, zal Welzijn Veere in de Veerse Krant welzijnsinformatie blijven verstrekken.
- Het aanwezig zijn van vervoersmogelijkheden in de gemeente zijn een factor van betekenis voor 'meedoen'. Waar mogelijk stimuleert en ondersteunt Welzijn Veere oplossingen wanneer vervoer een belemmering is voor deelname.

1.4. Vrijwilligers

Het ondersteunen van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties is een van de kerntaken van Welzijn Veere.

Evaluatie koers 2013

- Er is vrijwilligersbeleid ontwikkeld, waarvan uitvoering in 2017 is gestart.
- Voor zowel Vrijwillig Burgeradviseurs als Vrijwillig Burenhulpcoördinatoren is specifieke scholing georganiseerd.

Ontwikkelingen

Het aantal mantelzorgers neemt toe, blijkt uit onderzoek zoals o.a. uit de GGD gezondheidsmonitor Zeeland 2016/2017. Dat kan gevolgen hebben voor het aantal vrijwilligers en hun beschikbare tijd.

Op de volgende onderdelen zullen de daarbij genoemde acties worden ondernomen:

- Voortzetten en waar nodig uitbreiden van scholing voor vrijwilligers, gekoppeld aan hun takenpakketten. Zo mogelijk in samenwerking met andere organisaties.
- Een kader ontwikkelen voor het ondersteunen van vrijwilligers, waardoor helder is wat Welzijn Veere wel en niet kan (blijven) doen. Dat volgt na deskundigheidsbevordering van medewerkers over zogenoemde 'lichte en zware' dienstverlening (zie vakmanschap).
- Inventariseren of bij andere organisaties in de gemeente gebrek aan vrijwilligers dreigt te ontstaan, met als doel indien nodig ondersteuning te bieden bij werving. Welzijn Veere kan voor haar eigen activiteiten vooralsnog steeds voldoende vrijwilligers vinden.
- Het doen van vrijwilligerswerk stimuleren bij diverse bevolkingsgroepen. Bezien wordt of en hoe lastig te stimuleren groepen als jongeren en kwetsbare groepen bereikt en gestimuleerd kunnen worden om vrijwilligerswerk te doen.

1.5. Actuele vragen

Vraaggericht werken vergt de mogelijkheid in te kunnen spelen op actuele vragen.

Op het volgende onderdeel zal actie worden ondernomen:

- Afgewogen, in balans met lopend werk, wil Welzijn Veere (financiële) tijd en ruimte kunnen vinden voor actuele vragen uit het sociaal domein en/of initiatieven uit de bevolking (burgerinitiatieven).

1.6. Effect meten

Het is belangrijk te weten of de koers van Welzijn Veere door gebruikers van dienstverlening als goed ervaren wordt en de gewenste resultaten oplevert. Dat geldt ook voor de mening hierover van samenwerkingspartners.

Evaluatie koers 2013

Het voornemen om beknopte behoefte- en tevredenheidspelingen in te voeren is de afgelopen jaren nog niet gerealiseerd.

Ontwikkelingen

- Maatschappelijke effecten in het sociaal domein staan op de agenda van overheden en organisaties.
- Brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland heeft kwaliteitsnormen voor sociaal werk opgesteld.
- Effectmeting is een van de middelen om kwaliteit te toetsen en te optimaliseren.

Op het volgende onderdeel zal actie worden ondernomen:

- Welzijn Veere wil komende jaren effectmetingen gaan uitvoeren om het resultaat en de kwaliteit van het werk te toetsen en op basis van de resultaten verbeteringen aan te brengen. Teneinde deze effecten te kunnen meten zal gebruik worden gemaakt van instrumenten die de brancheorganisatie aanreikt en die eenvoudig in te passen zijn in het werk.

2. Vakmanschap

Voor een goede dienstverlening is van belang het vakmanschap van de welzijnswerkers / sociaal werkers actueel te houden en door te ontwikkelen.

In de voorbereiding op het veranderproces in zorg en welzijn (2012) zijn 10 competenties voor de sociaal werker vastgesteld. Deze zijn leidend voor het vakmanschap en mede richtinggevend voor het bevorderen van deskundigheid.

Evaluatie koers 2013

Welzijnswerkers hebben de scholing 'Welzijn Nieuwe Stijl Plus' gevolgd.

Ontwikkelingen

- In het veranderende sociaal domein zijn sociaal werkers een cruciale schakel omdat ze, met hun kennis en kunde, dicht bij mensen staan.
- Diverse landelijke organisaties in de branche, in het beroepsonderwijs en vakbonden hebben een actieprogramma profilering en verdere professionalisering van het sociaal werk opgesteld.

Op de volgende onderdelen zullen de daarbij genoemde acties worden ondernomen:

- De 10 competenties worden elke 2 jaar met de welzijnswerkers behandeld. Op grond hiervan wordt deskundigheidsbevordering gepland, zowel individueel als collectief.
- Jaarlijks vindt een gedegen evaluatie van (een aantal) taakgebieden plaats, uitmondend in een plan voor voortgang, verbetering en vernieuwing.
- Gekoppeld aan de voornemens voor dienstverlening wordt de komende jaren deskundigheidsbevordering georganiseerd over het thema eenzaamheid en over inclusie/ het betrekken van kwetsbare groepen.
- Gekoppeld aan aard en omvang van de dienstverlening wordt deskundigheidsbevordering georganiseerd omtrent zogenoemde 'lichte en zware' dienstverlening. Voor het sociaal werk wordt in dit kader gesproken over: faciliteren – ondersteunen - interveniëren/initiëren.
- De eerste contacten met Welzijn Veere, die met de secretariaatsmedewerkers, zijn veranderd. Er is vaker sprake van telefoontjes van mensen met een individuele (hulp-) vraag, signalen van eenzaamheid worden daarbij niet zelden afgegeven. Op grond hiervan wordt bezien of en welke bijscholing gewenst is voor secretariaatsmedewerkers.

In gang:

- In het kader van het project Welzijn, Wonen en Zorg bekwamen welzijnswerkers zich verder in gespreksvoering.

3. Organisatie en bestuur

Met organisatie en bestuur worden de voorwaarden gecreëerd voor optimale uitvoering van het werk.

3.1. Personeel en interne werkstructuur

Evaluatie koers 2013

- Functieprofiel welzijnswerker nieuwe stijl is ingevoerd en er zijn nieuwe medewerkers op aangesteld.
- Dienstverbanden met een gelijkwaardige omvang van minimaal 20 uur zijn gerealiseerd, waardoor efficiënter gewerkt kan worden.
- Persoonlijke OntwikkelingsPlannen (POP's) zijn nog niet gerealiseerd.
- In het overleg van welzijnswerkers wordt de inhoud van het werk besproken.
- Diverse onderwerpen worden uitgewerkt in werkgroepen.
- In het teamoverleg bespreken directeur en alle medewerkers organisatiezaken.
- De directeur heeft individuele werkoverleggen met (met name) welzijnswerkers.

Op de volgende onderdelen zullen de daarbij genoemde acties worden ondernomen:

- Ontwikkelen van persoonlijke talenten van medewerkers maakt deel uit van vakmanschap. Voor het opstellen van POP's wil Welzijn Veere extra middelen genereren om hiervoor een externe personeelsdienst in te huren. Welzijn Veere is te klein, heeft geen personeelsfunctionaris en heeft te veel werk om dit zelf te kunnen doen.
- De huidige werkstructuur functioneert goed. Waar gewenst worden tussentijds verbeteringen aangebracht in de overlegvormen.
- Middels jaarrapportages en jaarplannen wordt de koers jaarlijks geconcretiseerd.

3.2. Samenwerkingsrelaties en positionering

Evaluatie koers 2013

- Samenwerkingsrelaties in het sociaal domein zijn toegenomen, zowel op inhoud als verdere ontwikkeling in het sociaal domein. Inhoudelijk wordt bijvoorbeeld samengewerkt met zorginstellingen en woningbouwvereniging Zeeuwsland (welzijnsactiviteiten), met Manteling (burenhulp), met ZB Planbureau en Bibliotheek van Zeeland (digitalisering).
- Welzijn Veere participeert o.a. ook in het netwerkoverleg Veere, het Walchers overleg 'voorliggend veld', het Zeeuws Welzijnsoverleg.

Op de volgende onderdelen zullen de daarbij genoemde acties worden ondernomen:

- Welzijn Veere wil zich ook de komende jaren positioneren als verbindende schakel en een voortrekkersrol vervullen in positie en taken van organisaties in het voorliggend veld.
- Om de aansluiting tussen opleiding en uitvoerend werk te optimaliseren gaat Welzijn Veere samenwerken met de opleiding Social Work van Hogeschool Zeeland, o.a. middels het bieden van stageplekken.

3.3. Marketing en communicatie

Bekendheid van de dienstverlening is een blijvend punt van aandacht. Het is van belang dat inwoners weten waar ze terecht kunnen.

Evaluatie koers 2013

- De in 2013 vernieuwde website is geleidelijk aangevuld met extra opties en subpagina's die de dienstverlening ondersteunen (vrijwilligersvacaturebank, burenhulp). Welzijn Veere is actief op social media.
- Welzijn Veere heeft standaard een pagina in de Veerse Krant en verstrekt via diverse folders informatie over haar diensten.

Op het volgende onderdeel zal actie worden ondernomen:

- Welzijn Veere wil marketing en communicatie meer gestructureerd aan gaan pakken om zoveel mogelijk mensen te bereiken. Zowel digitaal als op papier. Inmiddels is een interne werkgroep hiermee aan de slag gegaan.

3.4. Kwaliteit

Ontwikkelingen

Brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland heeft een kwaliteitslabel ontwikkeld. Het label is gebaseerd op het vakmanschap van sociaal werkers, het effect van de dienstverlening voor burgers en op faciliterende, lerende organisaties met een adequaat bestuur.

Op het volgende onderdeel zal actie worden ondernomen:

- Welzijn Veere wil de komende jaren gefaseerd toewerken naar het verkrijgen van het kwaliteitslabel van de brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland.

3.5. Bestuur

Ontwikkelingen

Good Governance maakt deel uit van het kwaliteitslabel.

Op het volgende onderdeel zal actie worden ondernomen:

- Bestuur en directeur handelen volgens de Good Governancecode en geven vorm aan het gekozen besturingsmodel 'toezichthoudend bestuur'.

3.6. Financiën

Op de volgende onderdelen zullen de daarbij genoemde acties worden ondernomen:

- Ingaan op nieuwe vragen wordt afgewogen tegen prioriteiten van het lopende werk en de beschikbare formatie. Wanneer het lopende werk niet vermindert dan wel in tijd verder gefaseerd kan worden, wordt bezien of middelen te genereren zijn voor de gevraagde uitbreiding van werkzaamheden.
- Genereren van middelen voor het opstellen van POP's.
- Verhogen van het scholingsbudget voor de deskundigheidsbevordering van medewerkers.

Bronnen

- Koersnota Welzijn Veere 'Op de Veerse maat – verbindende kracht in welzijn'; 2013
- Evaluatie Koersnota Welzijn Veere; 2017
- Website VNG, maatschappelijke ondersteuning
- Wmo 2015 in uitvoering – gezamenlijk de vernieuwing doorzetten; VWS, VNG, Netwerk Besturen Sociaal Domein; 2017
- Participatiesamenleving anno 2017: volop kansen; Movisie; 2017
- Gezondheidsmonitor Zeeland 2016/2017; GGD; 2017
- Kaders welzijnsactiviteiten Veere; Samenwerkingsverband Welzijn Veere; 2017
- Concept projectplan wonen en zorg; gemeente Veere; 2017
- Concept Beleid en proces- en taakafspraken onafhankelijke cliëntondersteuning op Walcheren; Walcherse gemeenten; 2017
- Maatschappelijk vastgoed 2025 en rol van Welzijn Veere in de uitvoeringsagenda; gemeente Veere; 2017
- De waarde van sport en cultuur voor het sociale domein; Movisie; 2017
- Website NJI, Sterke basis voor de jeugd – jeugdparticipatie bevorderen
- Vakkundig aan het sociaal werk; Movisie; 2018
- Op weg naar outcomegericht werken; Movisie; 2017
- Competenties maatschappelijke ondersteuning; regiegroep waarin o.a. brancheorganisatie en vakbonden van het actieprogramma professionalisering Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening; 2012
- Professionaliseringsplan Sociaal Werk; SWN; 2016
- Het huis van de sociaal werker; SWN; 2015
- Kwaliteitsnormen (en divers bijbehorend materiaal); SWN; 2016 e.v.

Bijlage 1: Evaluatie Actiepunten uit Koersnota 2013

In deze bijlage wordt aangegeven wat de stand van zaken is met betrekking tot de uitvoering van de Koersnota 2013 en welke ontwikkelingen er op dit moment (2018) zijn.

Inhoudelijk	Mate van realisatie	Ontwikkelingen
<ul style="list-style-type: none"> • Wanneer signalen, vragen en behoeften daartoe aanleiding geven wil SWV, met en in bestaande voorzieningen, ontmoetingsmogelijkheden stimuleren, faciliteren en ondersteunen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Waar mogelijk sturing aan gegeven 	<ul style="list-style-type: none"> • Maatschappelijk Vastgoed
<ul style="list-style-type: none"> • Bij realisatie van netwerken, burenhulp en ontmoeten heeft SWV in aanvang een initierende rol, vervolgens faciliterend en ondersteunend. 	<ul style="list-style-type: none"> • Burenhulp uitgebreid naar alle 13 Veerse kernen • Welzijnsnetwerken gecreëerd in alle kernen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verdieping t.a.v. welzijnsnetwerken in relatie tot externe (professionele) organisaties
<ul style="list-style-type: none"> • SWV rekent het ondersteunen van vrijwilligers tot één van haar kerntaken. SWV wil gericht gaan werven, afgestemd op vraag en behoefte van zowel uit te voeren vrijwilligerswerk als van potentiële vrijwilligers. Voor scholing van vrijwilligers wil SWV samenwerkingsverbanden met andere organisaties aangaan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vrijwilligersbeleid ontwikkeld • Werving specifieke vrijwilligerfuncties uitgevoerd • Scholing Vrijwillig Burgeradviseurs • Scholing Vrijwillig Burenhulp coördinatoren (in samenwerking met Manteling) 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementatie vrijwilligersbeleid vanaf najaar 2017 (o.a. vrijwilligersovereenkomsten en VOG's) • Participatiepunt Veere
<ul style="list-style-type: none"> • Bij signalen wil SWV verbindingen leggen tussen vrijwillige en professionele zorg- en dienstverlening om te komen tot adequate oplossingen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Spifunctie ingenomen in het voorliggend veld en netwerkoverleg Veere 	
<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerken in het WMO- en CJG-loket (Porthos) en in de keten van vrijwillige thuishulp en vrijwillige zorg de samenwerking met o.a. Manteling intensiveren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Duidelijke rol (samen met gemeente bepaald en vastgelegd) en relatie met Porthos en samenwerkende partners • Netwerkoverleg Veere • Samenwerking tussen Burenhulp en Manteling 	
<ul style="list-style-type: none"> • SWV wil ondersteuning bieden met digitale mogelijkheden en nieuwe media om vraag en aanbod in de kernen te verbinden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cursussen digitale vaardigheden ontwikkeld (samen met ZB) • Vrijwilligersvacatures via website 	<ul style="list-style-type: none"> • Doorontwikkeling Digitale Sociale Kaart 'Veere in Beeld'
<ul style="list-style-type: none"> • In het werk gaat SWV meer gebruik maken van (beknopte) behoefte- en tevredenheidsspelingen. Dat kan snel en eenvoudig met digitale middelen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nog geen uitvoering aan gegeven 	<ul style="list-style-type: none"> • Wordt meegenomen via reflectie- en effectmeting-tools Sociaal Werk Nederland

<p>Verandering in taken</p> <ul style="list-style-type: none"> Het werken volgens Welzijn Nieuwe Stijl vereist een investering in de competenties van medewerkers en in deskundigheidsbevordering. De competenties welzijnswerker nieuwe stijl ofwel competenties maatschappelijke ondersteuning gaan dienen als leidraad voor het opstellen van functiebeschrijving en profiel. Hierop gaat SWV een scholingsplan baseren voor voortdurende training en ontwikkeling, aangevuld met POP's (Persoonlijke Ontwikkelings Plannen) en eventueel competentiefesten voor medewerkers. Op basis van de koers en de functie van het welzijnswerk gaat SWV op de kortere termijn medewerkers bijscholen op ondersteunen en begeleiden van vrijwilligers en op het begeleiden van zelforganiserend vermogen. 	<p>Mate van realisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> 4 nieuwe medewerkers geworven op basis van nieuw functieprofiel 'Welzijnswerker Nieuwe Stijl' Scholing 'Welzijn Nieuwe Stijl Plus' voor welzijnswerkers gerealiseerd in 2016 Individuele werkoverleggen tussen directeur en (met name) welzijnswerkers Welzijnswerkers hebben eigen welzijnsoverleg 	<p>Ontwikkelingen</p> <ul style="list-style-type: none"> POP's worden meegenomen in geactualiseerde koers
<ul style="list-style-type: none"> Op basis van de koers en de functie van het welzijnswerk gaat SWV op de kortere termijn medewerkers bijscholen op ondersteunen en begeleiden van vrijwilligers en op het begeleiden van zelforganiserend vermogen. 	<ul style="list-style-type: none"> Scholing welzijnswerkers in 'Welzijn Nieuwe Stijl Plus' door Hogeschool Windesheim 	
<p>Resultaatgericht werken</p> <ul style="list-style-type: none"> Effectieve en efficiënte manier uitwerken om resultaatgericht werken vorm te geven en te toetsen. 	<p>Mate van realisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> Nog geen uitvoering aan gegeven 	<p>Ontwikkelingen</p> <ul style="list-style-type: none"> Wordt meegenomen in plannen deskundigheids-bevordering welzijnswerkers
<p>Flexibiliteit</p> <ul style="list-style-type: none"> Toewerken naar 1 functieprofiel 'Welzijnswerker Nieuwe Stijl' met een zo breed mogelijke functiebeschrijving. Toewerken naar dienstverbanden met een gelijkwaardige omvang, met financiële ruimte voor het inhuren van expertise met tijdelijke arbeidskrachten, voor bijvoorbeeld projecten. Formatieplan opstellen. Uitwisseling van personeel in allianties met andere welzijnsorganisaties. 	<p>Mate van realisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> Gerealiseerd Dienstverbanden voor Welzijnswerkers zijn aangepast naar minimaal 20 uur Tijdelijke uitbreiding dienstverband voor project In huur externe arbeidskracht gerealiseerd i.v.m. vervanging Gerealiseerd op basis van budgettaire ruimte Vacatures worden met elkaar gedeeld In praktijk al medewerkers gedeeld, maar niet in allianties vormgegeven 	<p>Ontwikkelingen</p> <ul style="list-style-type: none"> Is onderwerp voor het Zeeuws Welzijnsoverleg (in 2017 opgestart)

Organisatie	Mate van realisatie	Ontwikkelingen
<ul style="list-style-type: none"> Herschikking in de organisatie door met taakgroepen te gaan werken. 	<ul style="list-style-type: none"> Uitwerking van diverse onderwerpen wordt in werkgroepen uitgevoerd De welzijnswerkers hebben een Welzijnswerkersoverleg waar zij inhoudelijke welzijnsonderwerpen bespreken 	
<ul style="list-style-type: none"> Met de inzet van vrijwilligers op ondersteunende bedrijfsprocessen beoogt SWV de ruimte voor het inhoudelijk werk te vergroten. 	<ul style="list-style-type: none"> Bestaande inzet van vrijwilligers in de kernen voldoet, verder gebleken dat hier geen behoefte aan is 	
<ul style="list-style-type: none"> Het verder uitbesteden van administratieve bedrijfsprocessen mits dit efficiencywinst oplevert. 	<ul style="list-style-type: none"> Financiële afwikkeling maaltijden Tafel Thuis is overgegaan naar Zorgstroom/Tafel Thuis Salarisadministratie is overgegaan naar Rijkse Wisseling van accountant heeft plaatsgevonden 	
<ul style="list-style-type: none"> Verbreden van taken. Met meerdere professionele functies in de organisatie worden krachten gebundeld en zijn verbindingen in de gemeente en met samenwerkingspartners makkelijker te leggen. Financiële winst is te behalen in overheadkosten, zoals effectieve(re) inzet van directie en administratie. 	<ul style="list-style-type: none"> Is niet nader uitgewerkt aangezien er alleen maar meer werk bij is gekomen Door aanpassing interne bedrijfsvoering is hier geen behoefte meer aan 	
Financiën	Mate van realisatie	Ontwikkelingen
<ul style="list-style-type: none"> Bij verbreding gaat SWV uit van aan het welzijnswerk gelieerde taken die de Gemeente of andere organisaties moeten en willen uitvoeren en waarvoor financiering aanwezig is. Onderbrenging in een bestaande organisatie met faciliteiten kan efficiencywinst voor alle partijen opleveren. 	<ul style="list-style-type: none"> Diverse projecten zijn door Gemeente Veere bij SWV ondergebracht 	<ul style="list-style-type: none"> Gemeente Veere stuurt in toenemende mate aan op samenwerking door andere organisaties met SWV in verbinding te brengen (o.a. Orionis, Vluchtelingenwerk)
<ul style="list-style-type: none"> Voor het opzetten van nieuwe werkzaamheden en/of activiteiten gaat SWV pogen financiering te genereren uit o.a. projectmiddelen en fondsen. De mogelijkheden van sponsoring en van het aanbieden van kostendekkende diensten gaan we onderzoeken. 	<ul style="list-style-type: none"> Diverse projectsubsidies zijn door Gemeente Veere toegekend aan SWV Inkomsten van Maaltijdvoorziening zijn toegenomen SWV heeft meer huurinkomsten door onderverhuur aan derden 	

Marketing en communicatie	Mate van realisatie	Ontwikkelingen
<ul style="list-style-type: none"> We gaan een marketing- en communicatieplan maken. Bij de uitvoering gaan we zeker gebruik maken van de mogelijkheden van internet en sociale media. We houden rekening met de aanwezigheid van de behoefte aan papieren informatie. 	<ul style="list-style-type: none"> Geheel nieuwe website in 2013 gerealiseerd, in de jaren daarna aangevuld met diverse extra opties en sub-pagina's (vrijwilligersvacaturebank, veere-in-beeld, burenhulp) We zijn actief op social media: twitter, facebook, instagram Er zijn diverse productfolders Standaard eigen pagina in Veerse Krant Jaarplan en jaarrapport verschijnen in beknopt A3-formaat Marketing- en communicatieplan is niet gerealiseerd 	<ul style="list-style-type: none"> Marketing- / Communicatieplan wordt in geactualiseerde koers meegenomen

Participatie	Mate van realisatie	Ontwikkelingen
<ul style="list-style-type: none"> De behoefte aan verbreding van de Commissies Welzijn Ouderen (CWO) sluit aan op netwerken in de kernen. Verbreding van de overkoepelende Adviesraad van deze commissies ligt dan in de rede. Voor participatie specifiek gericht op onderdelen van het werk gaat SWW ook werken met andere vormen. Vormen waarmee we veel mensen die betrokken zijn bij ons werk om hun mening kunnen vragen. Specifieke, kortdurende participatievormen passen meer bij de diversiteit en aard van de vele vrijwilligers. 	<ul style="list-style-type: none"> Commissies Welzijn zijn verbreed Adviesraad is opgeheven Platformbijeenkomsten voor Commissies Welzijn zijn gestart Nog geen verdere invulling aan gegeven 	<ul style="list-style-type: none"> Oriëntatie op toekomst Commissies Welzijn en relatie met lokale initiatieven wordt meegenomen in geactualiseerde koers Project Wonen en Zorg gaat hier nader invulling aan geven

Jaarplannen	Mate van realisatie	Ontwikkelingen
<ul style="list-style-type: none"> Met de koers geeft SWW een ontwikkelingsrichting in het veranderproces in het sociaal domein. Ieder jaar stelt SWW voor de stappen in die ontwikkelingsrichting een jaarplan op. Met jaarplannen kan geanticipeerd worden op maatschappelijke ontwikkelingen in het sociaal domein en –vraaggestuurd- op behoeftespeilingen en tevredenheidsonderzoeken. 	<ul style="list-style-type: none"> Vanaf 2013 zijn jaarplannen opgesteld volgens een nieuw format 	

Bijlage 2: Acties 'Verder op de Veerse maat' (Koers 2019-2022)

In deze bijlage worden de acties, voortkomend uit de geactualiseerde koers, in hoofdlijnen t/m 2022 beschreven. Middels jaarplannen worden, in afstemming met de Gemeente Veere, de acties per jaar beschreven. Waar gewenst of noodzakelijk kunnen acties worden aangepast en/of in tijd verschuiven.

1. Dienstverlening

Onderdelen	Uitwerking	2019	2020	2021	2022
1.1. Preventie: netwerken en ontmoeten					
Doorontwikkelen Burenhulp	Welzijnswerker Specialisatie + per kern	X	X	X	
Doorontwikkelen Commissies Welzijn	Welzijnswerkers per kern		X	X	X
	Welzijnswerkers	X	X	X	X
Coördinatie Veerse Samenwerking Welzijnsactiviteiten	Welzijnswerker Specialisatie		X	X	X
	Welzijnswerker Specialisatie	X	X		
	Welzijnswerker Specialisatie	X	X	X	X
Deelname project Welzijn, Wonen en Zorg	Welzijnswerkers en Directeur Welzijnswerkers	X	X	X	X
	Welzijnswerker Specialisatie	X	X	X	X

	Onderdelen	Uitwerking	2019	2020	2021	2022
1.1. Preventie: netwerken en ontmoeten (vervolg)						
Coördinatie casuïstiek voorliggend veld	Evaluatie en onderzoek aard van de casuïstiek en effectmeting Verbinding bevorderen tussen vrijwillige en professionele zorg en dienstverlening en Porthos	Welzijnswerker Specialisatie Welzijnswerkers	X X	X X	X X	X X
Uitbreiding taak en borging dienstverlening Vrijwillig Burgeradviseurs	Actualiseren bijscholing Vrijwillig Burgeradviseurs Inpassen beleid gemeente m.b.t. onafhankelijke vrijwillige cliëntondersteuning Werving nieuwe Vrijwillig Burgeradviseurs	Welzijnswerker Specialisatie Welzijnswerker Specialisatie Welzijnswerker Specialisatie	X X X	X X X	X X X	X X X
Maatschappelijk Vastgoed	Deelname stuurgroep Westkapelle, Rol procesbegeleiding beheer en exploitatie Deelname werkgroep MFA Aagtekerke, Rol procesbegeleiding beheer en exploitatie Deelname stuurgroep MFA Oostkapelle, Rol procesbegeleiding welzijnsorganisaties Deelname stuurgroep MFA Serooskerke, Rol procesbegeleiding welzijnsorganisaties	Welzijnswerker Specialisatie Welzijnswerker Specialisatie Welzijnswerker Specialisatie Welzijnswerker Specialisatie	X X X X	X X X X	X X X X	X X X X
Eenzaamheid als specifiek aandachtspunt	Eenzaamheid is 1 van de thema's van Welzijn, Wonen en Zorg <ul style="list-style-type: none"> Inhoudelijke kennis vergroten: Zie vakmanschap Signaalfunctie: Zie Vakmanschap Netwerken / samenwerken, o.a. Deelname Walchers Platform Eenzaamheid Bespreken en structureel opnemen in Welzijnsnetwerken en Commissies Welzijn 	Welzijnswerker Specialisatie en thema WWZ Daarnaast alle welzijnswerkers	X X X X	X X X X	X X X X	X X X X
Ambulant Jongerenwerk	Ambulant Jongerenwerk wordt verder ontwikkeld, afgestemd op vraag van de jongeren en hun omgeving. Speelplan: participeren in inventarisatie van speelvoorzieningen en p.v.a. voor alle 13 kernen	Welzijnswerker Specialisatie Welzijnswerker Specialisatie	X X	X X	X X	X X

1.2. Preventie: sport & bewegen en cultuur	Onderdelen	Uitwerking	2019	2020	2021	2022
Kneipunten + oplossingsrichtingen sportdeelname onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> Opzetten (p.v.a.) + uitvoeren inventarisatie. Vervolgens op grond inventarisatie p.v.a. samen met sportorganisaties en overige betrokkenen 	Welzijnswerker Specialisatie Welzijnswerker Specialisatie	X	X	X	
Inbreng aan heroriëntatie cultuur van gemeente	<p>Inventariseren wat er (elders) gebeurt (o.a. via Movisie, ook Kunsteducatie Walcheren – Penningwafelhuis M'burg)</p> <p>N.a.v. cultuurnota nader bekijken of hierin een rol (bijv. als aanspreekpunt) voor Welzijn Veere kan zijn.</p>	Welzijnswerker Specialisatie Welzijnswerker Specialisatie	X	X		
Doorontwikkelen Podium-Z	<ul style="list-style-type: none"> Muziekworkshops: Verdieping in het Veerse, samenwerking muziekverenigingen, Heel Veere Speelt en Eddy's Kids Muziekworkshops: Uitbreiding naar en/of samenwerking met andere Gemeentes? Werven gelden voor de muziekworkshops Bandcompetitie: verdieping, wat kan je verder aanbieden aan bandjes (workshops, optredens festivals, bandfotografie, film) Scholing vrijwilligers Deelname/verdieping in het Zeeuwse netwerk: Stevig neerzetten van het popnetwerk samen met alle partijen (ZB, KEW, ZMS, POP aan ZEE, Spectra, Steenworp en Regioruis) 	Welzijnswerker Specialisatie Welzijnswerker Specialisatie	X	X	X	

1.3. Participatie: iedereen doet mee	Onderdelen	Uitwerking	2019	2020	2021	2022
Deskundigheidsbevordering kwetsbare burgers en inclusie	Zie Vakmanschap					
Uitkeringsgerechtigden	Inventariseren wat er elders gebeurt + p.v.a. opstellen in samenhang met Gemeente Veere en Orionis	Welzijnswerker Specialisatie	X			
Statushouders	Inventariseren wat er elders gebeurt + p.v.a. opstellen in samenhang met Gemeente Veere en vluchtelingenwerk	Welzijnswerker Specialisatie	X			
Jeugdparticipatie	Inventariseren wat er elders gebeurt + bespreken met gemeente en Jeugdraad Veere. Vorm van Jeugdraad met 4 werkgroepen hierin meenemen. Daarna p.v.a. opstellen	Welzijnswerkers Specialisatie	X	X		
Digitale middelen kunnen gebruiken	Workshops doorontwikkelen en faciliteren i.s.m. ZB Planbureau en Bibliotheek van Zeeland en Taalhuis: Workshops: Geldzaken, GPS, etc. Cursussen: DigiCAFé's, Klik & Tik, Digisterker, iPad	Welzijnswerker Specialisatie + Administratief medewerker	X	X		
Digitale sociale kaart	<ul style="list-style-type: none"> Mogelijkheden voor digitale sociale kaart met gemeente bespreken p.v.a. maken en uitvoeren 	Directeur PR-werkgroep	X	X		
Veerse krant	Zie marketing en communicatie	PR-werkgroep				
Vervoersmogelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> Eventuele belemmeringen onderzoeken Waar mogelijk oplossingen stimuleren voor 'meedoen' 	Welzijnswerker Specialisatie		X	X	

1.4. Vrijwilligers	Onderdelen	Uitwerking	2019	2020	2021	2022
Scholing vrijwilligers	Scholing voor vrijwilligers waar nodig uitbreiden, gekoppeld aan takenpakketten	Welzijnswerker Specialisatie en welzijnswerkers	X			
Kader voor ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering vrijwilligersbeleid: VOG / Vrijwilligersovereenkomst • Onderzoeken wat de behoefte van vrijwilligers en organisaties is en hier acties op uit zetten • Ontwikkelen kader voor ondersteunen van vrijwilligers 	Welzijnswerker Specialisatie Secretariaat HZ-studenten	X		X	X
Toekomstige vrijwilligers	Onderzoek naar de toekomstige vrijwilliger, hoe deze te bereiken (met name jonge vrijwilligers), etc., resulterend in p.v.a.	Welzijnswerker Specialisatie HZ studenten		X		

1.5. Actuele vragen (burgerinitiatieven)	Onderdelen	Uitwerking	2019	2020	2021	2022
Dienstverlening Burgerinitiatieven ontwikkelen	<ul style="list-style-type: none"> • i.s.m. Gemeente Veere ontwikkelen dienstverlening m.b.t. burgerinitiatieven • Burgerinitiatieven vraaggericht faciliteren 	Welzijnswerker Specialisatie Welzijnswerkers	X	X	X	X

1.6. Effect meten	Onderdelen	Uitwerking	2019	2020	2021	2022
Effectmetingen uitvoeren	<ul style="list-style-type: none"> • Uitzoeken eenvoudige vragenlijst, periodiek te herhalen, tools SWN • Intern verwerkingstraject opzetten (teamstructuur) • Invoeren effectmetingen 		X			

2. Vakmanschap

Vakmanschap	Onderdelen	Uitwerking	2019	2020	2021	2022
10 competenties	Open startbespreking in welzijnsoverleg, vervolgens scholingsplan, relatie met POP's	Directeur	X		X	
Evaluatie taakgebieden	<ul style="list-style-type: none"> • Format evaluatie + p.v.a. ontwikkelen + invoeren • Burenhulp (zie 1.1) • Welzijnscommissies (zie 1.1) • Casuïstiek voorliggend veld (zie 1.1) • Enz. 	Directeur en welzijnswerkers	X X X	X		
Eenzaamheid (kennis over)	Inhoudelijke verdieping in thema/themadag team (Coalitie Erbij – Eenzaamheid.nl – Manteling)	Extern Welzijnswerkers	X			
Inclusie	idem	Extern Welzijnswerkers		X		
Faciliteren – ondersteunen - initiëren	Inhoud + training nader te bepalen	Extern Welzijnswerkers		X		
Bijscholing secretariaat	i.o.m., gekoppeld aan signaalfunctie telefoon + contacten	Extern Secretariaat		X		

3. Organisatie en bestuur

Organisatie en Bestuur	Onderdelen	Uitwerking	2019	2020	2021	2022
3.1. Personeel en interne werkstructuur	Persoonlijke OntwikkelingsPlannen (POP's) medewerkers: <ul style="list-style-type: none"> • Uitbesteden • Uitvoering 	Medewerkers Extern Directeur		X X		
	Overlegvormen waar gewenst/nodig tussentijds verbeteren	Directeur	X	X	X	X
	Jaarplannen en jaarrapportages concreter opstellen	Directeur	X	X		
3.2. Samenwerkingsrelaties en positionering	Rol van Welzijn Veere als verbindende schakel en voortrekker in het Voorliggend veld continueren en waar mogelijk versterken	Welzijnswerkers Directeur	X	X	X	X
	(Samenwerkingsrelatie met HZ versterken (o.a. wisselwerking nieuwe theorieën – andere werkinzichten), bieden van stageplekken	Welzijnswerkers Specialisatie Directeur	X	X	X	X
3.3. Marketing en communicatie	<ul style="list-style-type: none"> • P.v.a. door werkgroep m.b.v. consulteren communicatieadviseur • Extern communicatieplan laten opstellen • Belang van zowel digitale als papieren middelen (o.a. Veerse Krant) hierin bewaken 	PR werkgroep en Directeur	X	X		
3.4. Kwaliteit	Voldoen aan norm voor Kwaliteitslabel van brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland: P.v.a. opstellen (samen met SWM en BWI) aan de hand van normen (waar moet aan gewerkt worden) Uitvoeren Intercollegiale toetsing + aanvragen kwaliteitslabel	Directeur en Welzijnswerker Specialisatie	X			
3.5. Bestuur	Bestaande reglementen worden (indien nodig) aangepast aan de hand van de vernieuwde Good Governancecode van brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland	Bestuur en Directeur	X			
3.6. Financiën	De financiële middelen voor evt. nieuwe werkzaamheden, opstellen van POP's en ophoging van het scholingsbudget worden meegenomen in de begroting	Bestuur en Directeur	X	X	X	X