welzijn veere

Jaarverslag 2020

welzijn veere

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Jongeren	2
Volwassenen & Senioren	4
Vrijwilligers(ondersteuning)	8
Welzijn in de kernen	9
Wat we nog meer doen	10
Over Welzijn Veere	12

Inleiding

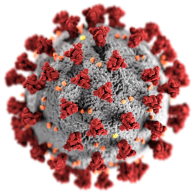
Welzijn Veere werkt verbindend en brengt mensen bij elkaar. Want we kunnen allemaal iets voor elkaar betekenen! We werken professioneel samen met vrijwilligers en leveren gedreven ondersteuning om bij te dragen aan het welzijn van alle burgers. Dat doen we hartelijk en warm. We zijn altijd dichtbij: present en toegankelijk in alle kernen van de Veerse samenleving.

In dit jaarverslag beschrijven wij wat wij hebben gedaan voor de inwoners van de gemeente Veere in 2020. Onze acties van het afgelopen jaar komen voort uit het jaarplan van 2020 en onze koersnota welke te lezen zijn op onze website.
In dit verslag delen we onze doelgroep (de inwoners van de gemeente Veere) op in drie groepen: Jongeren, Volwassenen en Senioren.
We beschrijven waarmee wij hen hebben ondersteund en op welke manier. Overige zaken die in 2020 aan de orde waren, worden hierna beschreven.

We wensen je veel leesplezier!

Corona-virus

Zoals iedereen hebben wij het afgelopen jaar te maken gehad met het coronavirus. We hebben in mogelijkheden gedacht en mensen geïnformeerd over waarvoor ze bij ons terecht konden. In sommige gevallen heeft het ons zeker creatiever gemaakt. Zoeken naar wat wel kon, in plaats van wat niet. Maar wij misten het echte contact. Het was niet zoals anders en dat is ook in ons jaarverslag terug te zien. We hopen dat 2021 weer wordt zoals vanouds, waarbij wij weer meer fysiek aanwezig kunnen zijn in alle kernen.



Schoolstraat 4, Oostkapelle | 0118 583687 | info@welzijnveere.nl | www.**welzijnveere**.nl

Jongeren

Op verschillende gebieden hebben wij iets betekend voor Veerse Jongeren. De Jeugdraad Veere heeft in 2020 niet stilgezeten. Er werd een nieuwe voorzitter gekozen en eind 2020 waren er 10 jongeren, in de leeftijd van 14 tot en met 21, lid van de Jeugdraad. De leden hebben elkaar voornamelijk online ontmoet. Rondom de Energietransitie en de Omgevingsvisie hebben zij actief met de Gemeente Veere meegedacht, onder andere door vragenlijsten uit te zetten in hun eigen netwerk. Ook heeft de Jeugdraad zich ingezet voor de eenzamen en kwetsbaren in de gemeente Veere. Onder andere door het schrijven van kaarten, het bieden van Burenhulp en het bezorgen van presentjes bij ouderen, zetten zij zich in voor de maatschappij. Activiteiten konden dit jaar niet veel georganiseerd worden. Voordat het coronavirus uitbrak, heeft de Jeugdraad nog wel met 80 Veerse jongeren een sportief uitstapje georganiseerd naar Snowworld.

Langs de 11 Veilig Honken die wij faciliteren, konden ook in 2020 jongeren terecht als ze last hadden van bijvoorbeeld noodweer of pech. Wij hebben de aanstaande brugklassers hierover geïnformeerd via de basisscholen.

Deze zomer waren veel jongeren op het strand te vinden, omdat de uitgaansgelegenheden dicht waren. Onze ambulant jongerenwerker was daarom ook daar te vinden, samen met 1nul1. Ze gaven voorlichting over alcohol en drugs en gingen het gesprek aan over de coronamaatregelen. Ook zijn er meerdere pitstops langs de fietsroutes naar middelbare scholen georganiseerd, in samenwerking met 1nul1. De ambulant jongerenwerker was regelmatig op straat te vinden en heeft via een Whatsapp-groep contact onderhouden met Politie, Gemeente Veere en 1nul1. Op deze manier kon er, wanneer nodig, snel geschakeld worden en zo voorkomen we overlast.

Schoolstraat 4, Oostkapelle | 0118 583687 | info@welzijnveere.nl | www.**welzijnveere**.nl

Jongeren

Podium-Z heeft creatief ingespeeld op de coronamaatregelen. Veel van de workshops die normaal op locatie plaatsvinden, waren nu online. Begin maart was er nog een live Showcase in Schuttershof Domburg. Deze werd goed bezocht door bijna 100 mensen. De finale moest helaas plaatsvinden met een beperkt publiek, maar werd via een livestream op Facebook uitgezonden en goed bekeken. De livestream was tevens het resultaat van een workshop 'filmen', georganiseerd door Podium-Z. Kunsteducatie Walcheren (KEW) was medeorganisator van Podium-Z. In verband met een koerswijziging hebben zij zich in september teruggetrokken. Er wordt echter nog wel samen gewerkt. Zo leveren zij de Muziekcoaches aan en wordt onderzocht wat we in de toekomst nog voor elkaar kunnen betekenen.
Podium-Z werkt nauw samen met andere organisaties zoals Steenworp, Regioruis, Spectra en Pop aan Zee. Dit jaar hebben zij onder de naam 'Pop aan Zee werkplaats' diverse leuke online workshops aangeboden. Zoals 'Maak je eigen videoclip' en 'Hoe maak je samen muziek in quarantaine?'. In 2020 waren er 12 vrijwilligers actief voor Podium-Z.

Jeugdhonk Domburg wordt begeleid door 8 vrijwilligers, meestal ouders uit de kern zelf. Een seizoen loopt gelijk aan een schooljaar en het werven van vrijwilligers en kinderen start elk jaar weer opnieuw in augustus/september. Vanwege corona was 2020 een moeilijk jaar. Het jeugdhonk is dit jaar open geweest op 10 en 31 januari, 7 en 14 februari, 25 september en 9 oktober. Het jeugdhonk blijft onverminderd populair, alle keren konden we rekenen op gemiddeld 15 kinderen.

"Wij brengen (muzikale) jongeren samen!"

Schoolstraat 4, Oostkapelle | 0118 583687 | info@welzijnveere.nl | www.**welzijnveere**.nl

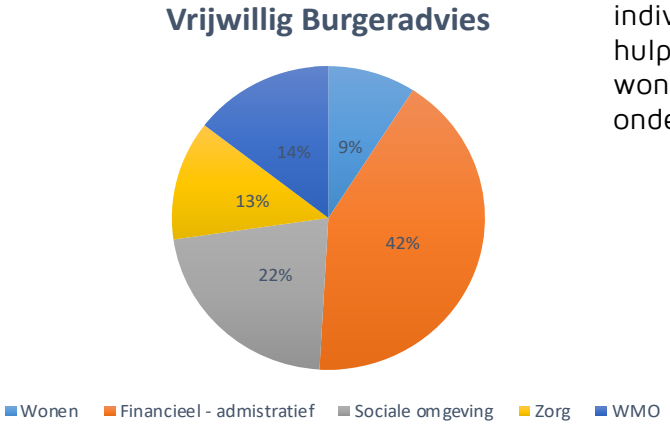
Volwassenen & Senioren

Wij waren er ook voor de Volwassenen en Senioren! Een veelzijdige doelgroep voor wie sociale verbinding, persoonlijke ontwikkeling en een vitale leefstijl belangrijke thema's zijn. Wij ondersteunen hier graag bij! Op verschillende manieren hebben wij hen geïnformeerd over wat wij voor hen konden betekenen in 2020.

In alle kernen bundelden wij, samen met actieve inwoners en vertegenwoordigers van verenigingen, de krachten door middel van Welzijnsnetwerken in de kern. In 2020 konden we dankzij deze netwerken contact houden met onze kernen en op de hoogte blijven van wat er speelde. Zelfs toen onze medewerkers thuis werkten en veel activiteiten stillagen, was er verbinding.

"Samen maak je de buurt zoveel mooier"

Voor de meer complexe hulpvragen schakelen wij onze Vrijwillig Burgeradviseurs in. Zij zijn er bijvoorbeeld voor ondersteuning bij het aanvragen van een Wmo-voorziening. De Vrijwillig Burgeradviseurs staan klaar om te helpen en zij zijn van alle markten thuis. Het op orde brengen van administratie, het voeren van een keukentafelgesprek; geen vraag is te gek.
Welzijn Veere coördineert en ondersteunt de inzet van de negen gecertificeerde Vrijwillig Burgeradviseurs en organiseert hun deskundigheids-bevordering. Zij bieden onafhankelijke vrijwillige cliëntondersteuning.
In 2020 werden 118 huisbezoeken en telefonische consulten afgelegd bij 47 individuele aanvragers. De meeste hulpvragen hadden betrekking op zorg, wonen en financieel-administratieve onderwerpen.



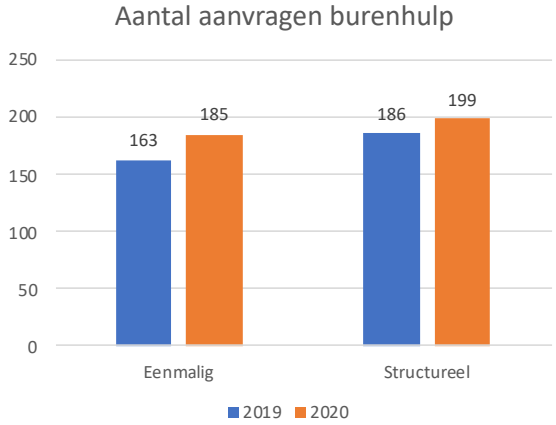
Schoolstraat 4, Oostkapelle | 0118 583687 | info@welzijnveere.nl | www.**welzijnveere**.nl

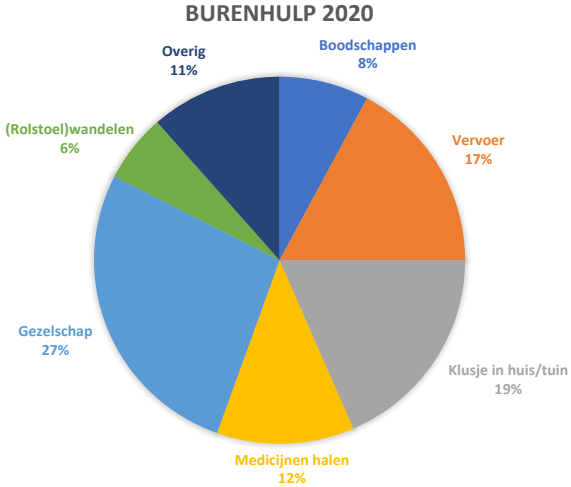
Volwassenen & Senioren

Wanneer het onderhouden van een tuin, het doen van boodschappen, of medicijnen afhalen even niet lukt, staan in elke kern de vrijwilligers van Burenhulp klaar om een helpende hand te bieden. In 2020 was het bijzonder prettig om de inwoners van de gemeente Veere, die door het coronavirus niet zelf om boodschappen konden, mochten of durfden, ondersteuning te kunnen bieden via Burenhulp!

Wij hebben de inwoners van de kernen door middel van (nieuws-)brieven en social media geattendeerd op ons aanbod. Voor de vrijwilligers hebben wij richtlijnen opgesteld die houvast boden voor het veilig verlenen van Burenhulp. Er is een lichte stijging te zien van het aantal hulpvragen t.o.v. 2019, maar wellicht niet zo sterk als je zou verwachten door het coronavirus. Toch kunnen we dit wel verklaren. Als er door de pandemie iets is gebleken, is het wel dat de inwoners van de gemeente Veere voor elkaar klaarstaan.

Aan het begin van 2020 hebben de burenhulpcoördinatoren bijscholing gehad in verband met een update van de werkwijze en bijbehorende formulieren. Een belangrijke toevoeging aan de werkwijze is meer gestructureerd evalueren en zorgsignalen rapporteren. Er zijn in 2020 Burenhulpcoördinatoren gestopt in de kernen Vrouwenpolder, Zoutelande, Meliskerke en Koudekerke. In Zoutelande is vervanging gevonden, in de andere kernen wordt daarnaar gezocht en neemt de welzijnswerker van de kern de Burenhulpcoördinatie tijdelijk waar. In Veere zijn in januari alle Burenhulp vrijwilligers samengekomen voor overleg, hierna hebben zij een Burenhulp WhatsApp groep opgericht. Hierin worden geanonimiseerde hulpvragen gedeeld en kunnen vrijwilligers meteen aangeven of zij hulp kunnen bieden.





Schoolstraat 4, Oostkapelle | 0118 583687 | info@welzijnveere.nl | www.**welzijnveere**.nl

Volwassenen & Senioren

Voor mensen die (even) niet zelf kunnen koken, is er de Maaltijdservice, waarbij maaltijden door vrijwilligers aan huis worden bezorgd. Het coronavirus heeft ons ertoe gedwongen de werkwijze geheel aan te passen. Om het veilig te houden voor de deelnemers en vrijwilligers heeft Tafel Thuis/De Zeeuwse Keuken (de leverancier van koelversmaaltijden) vanaf half maart de bezorging overgenomen. Apetito (de leverancier van de diepvriesmaaltijden) deed hetzelfde. We hebben ingezet op heldere communicatie hierover naar de deelnemers en vrijwilligers.

En voor de mensen die gezellig samen willen eten, organiseren en ondersteunen wij samen met vele enthousiaste vrijwilligers Gezamenlijke maaltijden in de kernen.
In 8 van deze kernen (Grijpskerke, Koudekerke, Meliskerke, Oostkapelle, Serooskerke, Vrouwenpolder, Westkapelle en Zoutelande) wordt hierin samengewerkt met Tafel Thuis/De Zeeuwse Keuken en organiseren wij maaltijden onder de naam 'Open Tafel'.

In elke kern konden dit jaar 2 of 3 Open Tafels doorgaan voordat de lockdown inging. In totaal zijn er 21 Open Tafels doorgegaan. Daar hebben ca. 120 mensen aan deelgenomen, met dank aan ruim 60 vrijwilligers.
We ondersteunen daarnaast ook 6 andere eetinitiatieven in de Veerse kernen. In Aagtekerke, Domburg, Gapinge en Zoutelande worden in samenwerking met lokale horecagelegenheden, gezellige maaltijden georganiseerd.
In Biggekerke en Veere worden ook soortgelijke bijeenkomsten georganiseerd, maar hier worden de maaltijden klaargemaakt door vrijwilligers.
Het coronavirus maakte het onmogelijk om de gezamenlijke maaltijd-bijeenkomsten voort te zetten. De vrijwilligers hebben zich (al dan niet met onze hulp) ingespannen om wel contact te houden met de deelnemers.
In december hebben we de deelnemers verrast met een kaart en chocolade.

"Zo laten we weten dat we aan u denken"

Schoolstraat 4, Oostkapelle | 0118 583687 | info@welzijnveere.nl | www.**welzijnveere**.nl

Volwassenen & Senioren

Om mee te kunnen (blijven) doen, is het belangrijk om ook digitaal vaardig(er) te zijn. Wij begrijpen dat en organiseren, afhankelijk van waar vraag naar is, samen met ZB Planbureau en Bibliotheek van Zeeland, Cursussen & workshops voor senioren. Meestal doen we dit in Nimmerdor te Grijpskerke. Door het coronavirus kon in 2020 alleen de cursus Klik&Tik deels doorgaan. Hieraan hebben 19 mensen meegedaan.

In de gemeente Veere slaan we de handen ineen om samen te werken aan een Dementievriendelijk Veere. Er is een stuurgroep waarin Welzijn Veere, SVRZ, Zorgstroom, Zeeuwse Zorgschakels en Manteling samenwerken. De stuurgroep monitort de voortgang en resultaten. Er zijn begin 2020 trainingen gegeven aan medewerkers van de Toegang Wmo/Jeugd, Vrijwillig Burgeradviseurs en de deelnemers van de drie werkgroepen. Deze werkgroepen zijn actief in de kernen Domburg, Zoutelande en Serooskerke. Door het coronavirus zijn de bijeenkomsten in de kernen en de trainingen voor de basisscholen uitgesteld.

Met betrekking tot Opplussen, de regeling van de Gemeente Veere voor aanpassingen in woningen van senioren, zijn wij in overleg geweest met de gemeente. Het is nog onduidelijk op welke wijze de gemeente de regeling wilt voortzetten.

De Veerse Samenwerking Welzijnsactiviteiten is een samenwerking tussen Zorgstroom, Zeeuwland, SVRZ, Gemeente Veere, ZB Planbureau en Bibliotheek van Zeeland en Welzijn Veere. In deze samenwerking wordt gewerkt aan een breed en toegankelijk welzijnsactiviteiten-netwerk dat blijft innoveren. Wij coördineren de Veerse Samenwerking Welzijnsactiviteiten.
De samenwerking bestrijdt kwetsbaarheid en eenzaamheid onder oudere inwoners van de gemeente Veere en zorgt ervoor dat steeds meer ouderen langer actief in hun eigen leefomgeving kunnen blijven.
In 2020 hebben studenten van de HZ onderzoek gedaan voor de Veerse Samenwerking Welzijnsactiviteiten. Ze hebben onderzocht welke wensen en behoeften de deelnemers en vrijwilligers hebben. Daarnaast hebben ze gekeken of de welzijnsactiviteiten bekend zijn onder de doelgroep en er is gekeken naar optimalisatie van de evaluatie in de toekomst. De uitkomsten van het onderzoek worden begin 2021 verwacht.

"Zo blijven we allemaal samen leren!"

Schoolstraat 4, Oostkapelle | 0118 583687 | info@welzijnveere.nl | www.**welzijnveere**.nl

Vrijwilligers (ondersteuning)

In 2020 waren er 514 Vrijwilligers actief voor Welzijn Veere. In januari hielden wij nieuwjaarsbijeenkomsten in alle kernen van de gemeente Veere voor onze vrijwilligers. 166 vrijwilligers bezochten deze laagdrempelige, informele en gezellige bijeenkomsten.
Met de feestdagen hebben wij al onze vrijwilligers verrast met een persoonlijke kerstkaart en een tegoedbon voor oliebollen, die opgehaald konden worden bij de plaatselijke bakker.

Welzijn Veere heeft een steunpunt voor vrijwilligers, organisaties en mensen die belangstelling hebben voor vrijwilligerswerk: het Steunpunt Vrijwilligerswerk.
In 2020 verschenen er 17 portretten van Veerse vrijwilligers in weekblad de Faam. Deze portretten maakten wij in samenwerking met Welzijn Middelburg. Alle Veerse interviews zijn door ons gemaakt. Zo zetten wij vrijwilligers in het zonnetje!
En in 2020 hebben we onze eerste digitale nieuwsbrief voor Vrijwilligersorganisaties verstuurd, naar 112 Veerse vrijwilligersorganisaties. Helemaal gemaakt in onze nieuwe huisstijl en met nieuw logo.

VRIJWILLIGERSPORTRET

Veerle helpt graag een ander

WESTKAPELLE - Veerle van Maurik (18) uit Westkapelle zet zich met veel enthousiasme in voor Jeugdraad Veere. Alweer een paar jaar geleden werd Veerle door iemand meegevraagd naar de stranddag van de Jeugdraad. En zo begon het.
"Ik startte bij de Jeugdraad omdat het een gezellige groep vrijwilligers was en het me leuk leek om uitjes te organiseren. Toen ik eenmaal bij de Jeugdraad zat, bleek ik het ook heel leuk te vinden om mee te mogen denken met vragen vanuit de gemeente en bepaalde adviezen te mogen geven".

Belangrijk
Veerle vindt het fijn om zich in te zetten voor anderen, om iets te kunnen betekenen. Zoals bijvoorbeeld kaarten schrijven voor mensen die zich eenzaam voelen met de kerst. Maar ook oliebollen verkopen voor het goede doel, of een kaartjes actie voor mensen organiseren in Coronatijd.
Waarom Veerle het zo belangrijk vindt om vrijwilligerswerk te doen? Ze zegt dat zelf heel mooi: "Je leert dat soms de blijdschap van mensen wanneer je iets leuks voor ze hebt gedaan of ze het geholpen, al genoeg is om terug te krijgen voor de moeite die je erin hebt gestoken".

Benieuwd naar meer vrijwilligersvacatures? Kijk dan eens op www.welzijnveere.nl of neem contact met ons op via 0118-583687 of info@welzijnveere.nl

We hebben verschillende Webinars gevolgd, onder andere van het NOV en Vrijwilligers Aan Zet. Dit ging voornamelijk over vrijwilligers inzetten in corona-tijd en online contact houden.
In maart zouden wij met de winnaar van onze vrijwilligersprijs van eind 2019, het 'We doen het Samen'-Festival bijwonen. Helaas werd dit geannuleerd door de maatregelen rondom corona.
Voor de Nationale vrijwilligersdag hebben wij een online actie gehouden waarbij mensen hun favoriete vrijwilliger konden opgeven. We hebben geloot en de winnaar een mooie bos bloemen gebracht.
In de Faam hebben wij, samen met de Gemeente Veere, een fleurige advertentie geplaatst om alle vrijwilligers te bedanken voor hun inzet. Samen met de Gemeente Veere hebben we ons voorbereid op 2021, het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet.
Onze nieuwe website heeft een splinternieuwe gebruiksvriendelijke online vrijwilligersvacaturebank.

"Vrijwilligerswerk maakt het verschil!"

Schoolstraat 4, Oostkapelle | 0118 583687 | info@welzijnveere.nl | www.**welzijnveere**.nl

Welzijn in de kernen

In alle 13 Veerse woonkernen vinden normaal gesproken gedurende het jaar diverse welzijnsactiviteiten plaats. Als gevolg van de corona-maatregelen konden veel groepsactiviteiten niet doorgaan. Maar samen hebben we gezocht naar wat wél kon. Hieronder zijn de meest in het oog springende activiteiten van 2020 weergegeven.

- Informatiebrief over hulp en ondersteuning in samenwerking met meerdere partijen (zoals kerk, verenigingen en dorps- & stadsraden) gemaakt en uitgedeeld aan de inwoners.
- Vanaf oktober/november een Lichtjesactie in alle kernen: inwoners stimuleren om de vensterbank en/of tuin te verlichten en tijdens een avondwandeling hiervan te genieten. En zo toch een gevoel van verbinding in de kern te creëren.
- In Domburg werd er een lampionnen speurtocht gekoppeld aan de lichtjesactie. In Zoutelande was ook een speciale lichtjesspeurtocht waarbij kinderen leuke (lokale) prijzen konden winnen.
- In december werden 200 ouderen in Koudekerke verrast met een tasje vol warmte. Dit initiatief was tot stand gekomen door samenwerking met de kerk, de dorpsraad, beide basisscholen en de Jeugdraad Veere.
- In Biggekerke werden in december 125 gevulde tasjes naar zieken en ouderen gebracht.
- De Commissie Welzijn Oostkapelle heeft in samenwerking met de Protestantse Kerk Oostkapelle 200 kerstattenties bij inwoners van 80 jaar en ouder aan huis bezorgd.

De bijeenkomsten van Commissies Welzijn gingen niet door zoals normaal, maar online en telefonisch was er veel contact en werden er signalen besproken. Wanneer nodig werd hier actie op uitgezet. De welzijnswerkers hebben een bijdrage geleverd aan de (online) gebiedstafels, georganiseerd door de Gemeente Veere.
Uiteraard hebben de welzijnswerkers ook de andere contacten in de kern onderhouden, zoals bijvoorbeeld met de kerken, verenigingen, enzovoorts.
Alles anders dan normaal, maar daarom wellicht wel creatiever. Een voorbeeld daarvan is Walk&Talk, de naam die welzijnswerkers gebruiken om inwoners en collega's uit het werkveld uit te nodigen om elkaar al wandelend in de buitenlucht (beter) te leren kennen.

Schoolstraat 4, Oostkapelle | 0118 583687 | info@welzijnveere.nl | www.**welzijnveere**.nl

Wat we nog meer doen

Welzijnswerken doe je samen. Wij zijn de spin in het web van een netwerk van inwoners, vrijwilligers(organisaties) en partnerorganisaties. Samenwerken is waar wij sterk in zijn. Wij leggen de goede verbindingen en zorgen dat vragen op de juiste plek komen. Om zware problematiek onder Veerse inwoners (waar mogelijk) te voorkomen, spelen wij vroegtijdig in op signalen. Wij hebben het welzijnsnetwerk om deze signalen snel op te pikken en de juiste (in-)formele hulp in te schakelen.
De 13 lokale Commissies Welzijn zijn onderdeel van die welzijnsnetwerken en worden ondersteund door de Welzijnswerker van hun kern.

In 2020 zijn de deelnemers van het Netwerkoverleg Veere twee keer samengekomen. Vanwege corona kon dit niet vaker. In december hebben wij samen met de deelnemers (die zelf input konden aanleveren) een digitale nieuwsbrief uitgebracht. Ons netwerk bestaat uit: klantondersteuners, wijkverpleegkundigen, welzijnswerkers, (school-)maatschappelijk werkers, GGZ-medewerkers, Politie, Woonconsulenten, vrijwilligerscoördinatoren en casemanagers van uiteenlopende organisaties die werkzaam zijn binnen het Veerse sociaal domein.

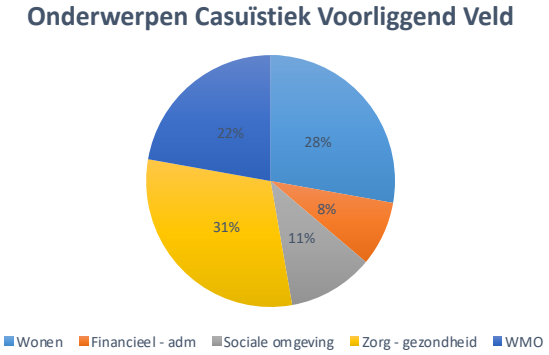
"Welzijnswerken doe je samen"

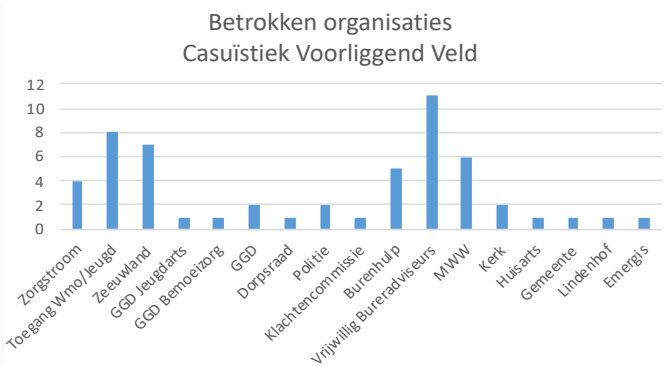
In 2020 zijn veel Sport & Beweeg activiteiten in de voorbereidingsfase gestrand vanwege het coronavirus.
In samenwerking met de Gemeente Veere, Sport Zeeland, Team:Fit en GGD Zeeland zijn er voorbereidingen getroffen om sportkantines gezonder te maken door in te zetten op een gevarieerder aanbod.
Kinderen uit drie gezinnen konden met hulp van onze intermediair van het Jeugdfonds Sport & Cultuur sportlessen (blijven) volgen.

JEUGD FONDS SPORT & CULTUUR

Schoolstraat 4, Oostkapelle | 0118 583687 | info@welzijnveere.nl | www.**welzijnveere**.nl

In iedere kern worden hulpvragen, knelpunten en signalen door vrijwilligers en welzijnswerkers in het welzijnsnetwerk opgevangen, doorverwezen en verwerkt binnen het lokale welzijnsnetwerk. Wij noemen dit bij Welzijn Veere Casuïstiek Voorliggend Veld. In 2020 werd 99 keer overleg gevoerd over 24 individuele casussen. De meest voorkomende onderwerpen betroffen: sociale relaties, wonen, financiën en zorg. De regelmatig betrokken samenwerkingspartners zijn Maatschappelijk Werk Walcheren, Toegang WMO-Jeugd, Zeeuwland, GGD en Zorgstroom en intern de Vrijwillige Burenhulp en de Vrijwillig Burgeradviseurs. Met andere betrokken organisaties was incidenteel contact en overleg.





Wat we nog meer doen

Binnen de gemeente Veere kunnen inwoners gebruik maken van onafhankelijke cliëntondersteuning. Een onafhankelijk cliëntondersteuner kan zowel een professioneel opgeleide medewerker of een gecertificeerde vrijwilliger zijn. Hij of zij wijst de weg naar de juiste organisatie, adviseert en helpt indien nodig bij het aanvragen van Wmo-ondersteuning.

De aanvraag om als Koploper cliëntondersteuning te fungeren is ingediend namens de Gemeente Veere en Welzijn Veere en heeft als doel; onafhankelijke vrijwillige en professionele cliëntondersteuning doorontwikkelen. Het ministerie van VWS heeft het projectplan geaccepteerd en bijbehorende middelen beschikbaar gesteld.
Welzijn Veere levert een projectleider en coördineert de aansturing van de projectgroep. Maatschappelijk Werk Walcheren, Orionis Walcheren en Toegang Wmo/Jeugd leveren een lid voor de projectgroep. Daarnaast is er een klankbordgroep met vertegenwoordigers van de betrokken organisaties, aangevuld met de WMO-adviesraad, de sociale cliëntenraad Walcheren en een ambtenaar van de gemeente. Movisie ondersteunt en begeleidt de projectgroep.
De Gemeente Veere heeft de ambitie om, door middel van koploper te zijn, de onafhankelijke cliëntondersteuning op vijf onderdelen door te ontwikkelen.

- Werving en selectie vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuning
- Deskundigheid en scholing
- Verbeteren samenwerking
- Vindbaar zijn en bekendheid
- Ambassadeurschap en kennis delen

Er heeft via video-meeting eind 2020 een startbijeenkomst plaatsgevonden.

Schoolstraat 4, Oostkapelle | 0118 583687 | info@welzijnveere.nl | www.**welzijnveere**.nl

Over Welzijn Veere

Medewerkers

- In 2020 waren 2 administratief medewerkers, 6 welzijnswerkers, 1 huishoudelijk medewerkster (m.i.v. 1 mei uit dienst) en 1 directeur werkzaam bij Welzijn Veere (totaal 6,3 Fte). We hadden 1 stagiaire HBO-Social Work die in mei 2020 haar jaarstage afrondde. Vanaf september 2020 is een nieuwe stagiaire HBO-Social Work begonnen
- 1 welzijnswerker nam deel aan de klankbordgroep Sport van de Gemeente Veere
- 2 welzijnswerkers bezochten in januari het landelijk congres Eenzaamheid in Ede
- 2 welzijnswerkers zijn betrokken bij het Platform Eenzaamheid Walcheren
- Welzijnswerkers wandelden (onder de noemer Walk&Talk) om binding met elkaar te houden met inwoners, vrijwilligers, collega's en collega's van samenwerkende organisaties
- Als uitvloeisel van het project Welzijn, Wonen en Zorg zijn door welzijnswerkers voorbereidingen getroffen om de interventies "Preventieve Huisbezoeken" en "Welzijn op Recept" te starten
- 2 welzijnswerkers hebben deelgenomen aan (fysieke en digitale) stuurgroepen, werkgroepen en informatiebijeenkomsten voor toekomstige multifunctionele accommodaties in Aagtekerke, Oostkapelle, Serooskerke en Westkapelle
- We denken mee en voeren gesprekken met gebruikers van ontmoetingsruimten om hun gebruikswensen te inventariseren
- Indien (vrijwilligers)organisaties interesse hebben in een exploitatierol dan ondersteunen we hen daarbij

Bestuur

Het bestuur van Welzijn Veere bestaat uit 5 leden (per 1 oktober een vacature i.v.m. vertrekkend lid). In 2020 had het bestuur 2x bestuurlijk overleg met de Gemeente en werden er 5 bestuurs-vergaderingen belegd waarin o.a. aan de orde kwam:

- Algemene en specifieke ontwikkelingen op het gebied van welzijn
- Ontwikkelingen t.a.v. de bedrijfsvoering van de organisatie
- Personele aangelegenheden
- Jaarrapport en -rekening 2019
- Jaarplan en begroting 2021
- Kwaliteitscertificaat conform brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland
- Actiepunten uit Koersnota

"Waar een klein team groot in is!"

Schoolstraat 4, Oostkapelle | 0118 583687 | info@welzijnveere.nl | www.**welzijnveere**.nl

Over Welzijn Veere

Kwaliteitslabel SWN

Op 10 januari 2020 heeft Welzijn Veere het 'Sterk Sociaal Werk' kwaliteitscertificaat van Sociaal Werk Nederland in ontvangst mogen nemen. Dit betekent dat we als organisatie voldoen aan de normen voor het kwaliteitslabel op de gebieden:

- Vakmanschap
- Dienstverlening
- Bestuur en Organisatie

De kwaliteitsnormen van Sociaal Werk Nederland bieden stimulans om te komen tot meer interne synergie en trots. En natuurlijk ook om "doorlopend verbeteren" tot doel te stellen. De uitkomsten van het kwaliteitsonderzoek vormen de basis voor verbeterplannen voor Welzijn Veere. Om aan de kwaliteitsnormen te blijven voldoen, zullen we de komende twee jaar een aantal verbeterplannen uitvoeren.

Sterk Sociaal Werk Kwaliteitslabel
GECERTIFICEERD

"Wij werken aan kwaliteit"

Marketing & Communicatie

Onder begeleiding en advies van een extern communicatiebedrijf is gewerkt aan een gestructureerd en doelgericht communicatieplan en gewijzigde huisstijl. Dit heeft in oktober 2020 geresulteerd in de lancering van een nieuwe huisstijl, waaronder o.a. een nieuwe website. Vrijwilligers en samenwerkingspartners werden hierover persoonlijk bericht middels een tasje met ons nieuwe logo.
In 2020 startten we ook met een huis-aan-huis-nieuwsbrief, genaamd KernKrachtig Welzijn. In april bevatte de KernKrachtig Welzijn uitleg over onze hulp in corona-tijd en een kaartenactie voor jong en oud. In oktober stond de KernKrachtig Welzijn in het teken van introductie van onze nieuwe huisstijl.
Het nieuwe communicatieplan en de vernieuwde communicatiemiddelen vergrootte onze mogelijkheden om bekendheid te geven over onze diensten en activiteiten via onze website en sociale media.

kern krachtig welzijn
VOOR DE GEMEENTE VEERE

Complimenten, tips en klachten

Van diverse klanten en vrijwilligers zijn bedankjes en complimenten ontvangen over de verleende dienstverlening.

Klachten:

- Van cliënten (via aansluiting bij Klachtencommissie Zeeland): 0 klachten
- Van medewerkers en (potentiële) vrijwilligers: 2 klachten, naar tevredenheid van klagers afgehandeld

Welzijn brengen, overal in de gemeente Veere. Dát is wat onze vrijwilligers en wij willen en doen. Zodat je altijd en overal connectie hebt met de samenleving en omgeving, met zorgaanbieders, instanties en de gemeente.
Met elkaar.

Direct in contact met ons:

0118 583687

info@welzijnveere.nl

Op de hoogte blijven van onze activiteiten?

@welzijnveere

welzijn veere

We zijn er. Voor jou!

welzijnveere.nl

Altijd dichtbij

We zijn er voor je. In alle kernen van de Gemeente Veere kom je ons en onze vrijwilligers tegen.